

ISC CONTO CORRENTE

Cos'è l'Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

L'ISC è una misura finalizzata a quantificare in modo semplificato i costi del conto corrente offerto ai clienti consumatori.

Questo indicatore viene comunicato:

- Nel Foglio Informativo: In questo caso l'ISC rappresenta uno strumento di confronto, in fase di apertura del conto, dei costi delle diverse offerte della Banca e della concorrenza, calcolato sulla base di profili di operatività definiti da banca d'Italia. Il numero che esprime l'ISC in nessun caso rappresenta un costo aggiuntivo da sostenere.
- Nel Documento di Sintesi periodico di fine anno: In questo caso il Cliente può confrontare il totale delle spese sostenute nell'anno evidenziate nell'Estratto Conto al 31 dicembre con i costi orientativi per i profili di operatività riportati nel riquadro "Quanto costa il conto corrente" del documento di sintesi allegato all'estratto conto. Una differenza significativa può voler dire che la tipologia di conto del cliente Probabilmente non è la più adatta alle sue esigenze (i motivi possono essere molti).

Cosa sono i "profili di operatività"

I profili di operatività sono stati definiti con Provvedimento della Banca d'Italia e rappresentano il risultato di un'indagine statistica effettuata nel 2009 con la collaborazione del Consiglio Nazionale dei Consumatori e dell'ABI – Associazione Bancaria Italiana.

L'obiettivo di tale studio è stato quello di individuare gli utilizzi più comuni dei prodotti di conto corrente su particolari target di clientela.

Ogni profilo si caratterizza per numero e tipologia di operazioni svolte annualmente, giacenze medie di conto e per la presenza (o meno) di prodotti e/o servizi aggiuntivi (come ad esempio la carta di debito e di credito).

Per i conti correnti con un sistema di tariffazione a forfait (detti anche conti "a pacchetto") sono stati definiti sei profili di operatività, individuati sulla base di variabili socio-demografiche e intensità di utilizzo dei servizi del conto corrente. In particolare per i conti correnti con un sistema di tariffazione a forfait (così detti "a pacchetto") sono stati definiti sei profili di operatività, individuati sulla base di variabili socio-demografiche e intensità d'utilizzo dei servizi del conto corrente.

I sei profili sono:

- giovani (164 operazioni annue) si caratterizza per l'utilizzo della carta prepagata, utilizzo dei servizi internet e un basso uso dell'assegno e del servizio di domiciliazione delle utenze
- famiglie con operatività bassa (201 operazioni annue) si contraddistingue per l'assenza della carta di credito, per il possesso di un mutuo e di un finanziamento per acquisti
- famiglie con operatività media (228 operazioni annue) evidenzia l'utilizzo della carta di credito e il possesso del mutuo
- famiglie con operatività elevata (253 operazioni annue) si caratterizza per l'utilizzo della carta di credito, il possesso del mutuo e l'utilizzo dei servizi di investimento
- pensionati con operatività bassa (124 operazioni annue) evidenzia la preponderanza dell'utilizzo del canale sportello rispetto ai canali alternativi
- pensionati con operatività media (189 operazioni annue) si contraddistingue per l'utilizzo della carta di debito sia in funzione prelievo sia in quella di pagamento e della carta di credito nonché per l'accesso ai servizi di investimento.

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE ALL'ANNO ISC (INDICATORE SINTETICO DI COSTO)

Tipologia Conto Corrente	Operatività	Giovani	Famiglie Bassa Operatività	Famiglie Media Operatività	Famiglie Alta Operatività	Pensionati Bassa operatività	Pensionati Media Operatività	Bassa Operatività Consumo
Conto IT	Sportello	€ 168,90	€ 164,62	€ 214,85	€ 235,35	€ 103,90	€ 189,99	non adatto
	On Line	€ 126,90	€ 119,12	€ 157,25	€ 169,25	€ 65,40	€ 119,39	non adatto
Primo Conto	Sportello	€ 81,90	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto
	On Line	€ 63,90	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto
Conto Maxi	Sportello	€ 93,90	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto
	On Line	€ 75,90	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto
Conto Stipendio	Sportello	€ 118,30	€ 137,72	€ 206,75	€ 219,35	€ 89,80	€ 171,09	non adatto
	On Line	€ 87,90	€ 100,12	€ 151,25	€ 158,25	€ 61,40	€ 110,39	non adatto
Conto Sereno	Sportello	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	€ 89,80	€ 153,09	non adatto
	On Line	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	€ 61,40	€ 100,39	non adatto
Forfait Famiglie	Sportello	€ 175,90	€ 170,32	€ 223,35	€ 224,95	€ 137,40	€ 200,69	non adatto
	On Line	€ 157,90	€ 152,12	€ 185,25	€ 182,25	€ 121,40	€ 160,39	non adatto
Forfait Soci	Sportello	€ 132,90	€ 132,32	€ 174,36	€ 175,96	€ 99,40	€ 151,70	non adatto
	On Line	€ 114,90	€ 114,12	€ 136,26	€ 133,26	€ 83,40	€ 111,40	non adatto
Su Misura Pacchetto	Sportello	€ 260,50	€ 299,72	€ 375,15	€ 392,15	€ 226,20	€ 334,29	non adatto
	On Line	€ 223,10	€ 259,32	€ 317,65	€ 328,65	€ 189,40	€ 270,39	non adatto
Conto Raccolta	Sportello	€ 207,90	€ 240,72	€ 312,95	€ 327,75	€ 173,00	€ 274,69	non adatto
	On Line	€ 171,50	€ 201,72	€ 256,45	€ 265,45	€ 137,40	€ 212,39	non adatto
Su Misura Consumo	Sportello	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	€ 240,30
	On Line	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	€ 240,30
Conto Titoli	Sportello	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	€ 53,10
	On Line	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	€ 53,10
Conto Titoli a Garanzia	Sportello	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	€ 40,70
	On Line	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	€ 40,70

Tabella di Riepilogo Operazioni per Profilo di Utilizzo

		Giovani		Famiglie Bassa Operatività		Famiglie Media Operatività		Famiglie Alta Operatività		Pensionati Bassa operatività		Pensionati Media Operatività		Bassa Operatività Consumo	
Totale operazioni		164		201		228		253		124		189		112	
Tipologia Conto Corrente	Operatività	Ese nti	Pa ga mento	Ese nti	Pa ga mento	Ese nti	Pa ga mento	Ese nti	Pa ga mento	Ese nti	Pa ga mento	Ese nti	Pa ga mento	Ese nti	Pa ga mento
Conto IT	Sportello	164	0	201	0	228	0	253	0	124	0	189	0	112	0
	On Line	164	0	201	0	228	0	253	0	124	0	189	0	112	0
Primo Conto	Sportello	164	0	201	0	228	0	253	0	124	0	189	0	112	0
	On Line	164	0	201	0	228	0	253	0	124	0	189	0	112	0
Conto Maxi	Sportello	164	0	201	0	228	0	253	0	124	0	189	0	112	0
	On Line	164	0	201	0	228	0	253	0	124	0	189	0	112	0
Conto Stipendio	Sportello	164	0	186	15	197	31	253	0	124	0	171	18	112	0
	On Line	164	0	193	8	202	26	253	0	124	0	179	10	112	0
Conto Sereno	Sportello	164	0	201	0	228	0	253	0	124	0	189	0	112	0
	On Line	164	0	201	0	228	0	253	0	124	0	189	0	112	0
Forfait Famiglie	Sportello	164	0	201	0	228	0	253	0	124	0	189	0	112	0

	<i>On Line</i>	164	0	201	0	228	0	253	0	124	0	189	0	112	0
Forfait Soci	<i>Sportello</i>	164	0	201	0	228	0	253	0	124	0	189	0	112	0
	<i>On Line</i>	164	0	201	0	228	0	253	0	124	0	189	0	112	0
Su Misura	<i>Sportello</i>	101	63	106	95	117	111	131	112	58	66	91	98	44	68
	<i>On Line</i>	106	58	113	88	112	106	137	116	64	60	99	90	44	68
Conto Raccolta	<i>Sportello</i>	101	63	106	95	117	111	131	112	58	66	91	98	44	68
	<i>On Line</i>	106	58	113	88	112	106	137	116	64	60	99	90	44	68
Conto Titoli	<i>Sportello</i>	164	0	201	0	228	0	253	0	124	0	189	0	112	0
	<i>On Line</i>	164	0	201	0	228	0	253	0	124	0	189	0	112	0
Conto Titoli a Garanzia	<i>Sportello</i>	164	0	201	0	228	0	253	0	124	0	189	0	112	0
	<i>On Line</i>	164	0	201	0	228	0	253	0	124	0	189	0	112	0

Data Ultimo Aggiornamento: 09 Ottobre 2010